



Forbrugernes tillid til varmepumpens energieffektivitet og kvalitet

Varmepumpedagen 2018

2018 09 20

Niels Pedersen, Bosch

Søren Rise, TEKNIQ



Ministeren har 4 budskaber

- VE-godkendelsesordningen skal køre videre
- Den skal være frivillig
- Energistyrelsen skal indlede dialog med branchen om løbende justeringer af ordningen så den svarer til branchens behov
- Der afsættes 2 mio. til tilskud til efteruddannelse af installatører af varmepumper – for at styrke incitamentet til at opkvalificering og incitamentet til at blive medlem af VE- godkendelsesordningen

VE- ordningen (fra 2013) har som formål:

- Øge kvaliteten i VE installationer.
- Øge tilliden hos forbrugerne

VE ordningen fra 2013 har afgjort nogle kvaliteter, særligt 4

- Udbredt til alle EU lande – anerkendte kompetencer på tværs af landene
- Samler 4 VE teknologier i én ordning – god markedsføringsplatform
- Uvildig offentlig ordning fri af brancheinteresser med forbrugertillid som pejlemærke
- Stiller krav til godkendte om kompetencer (relevant erhvervsbaggrund)

Energistyrelsens evaluering af VE- godkendelsesordningen

- At ordningen har lav tilslutning og ringe tiltrækningskraft på aktørerne (75 tilmeldte) mod en forventning i 2012 på ca. 3500 virksomheder.
- 2 veje at gå – acceptere lav udbredelse eller gøre ordningen obligatorisk, hvilken sidste anbefaling støttes af en samlet branche

Kilde: Finn Laur. nov. 2016



Markedet rykker nu

- Salget af varmepumper er i kraftig vækst og hjælpes nu yderligere frem af regeringens seneste afgiftslempelser på elafgiften.
- Knap 28.000 (2016) til knap 44.000 (2017). iflg. ENS opgørelse

85% af varmepumpeinstallationerne er fejlbehæftede (TI 2017)

- Skyldes ikke produkterne men er typisk fejl ved dimensionering, installering og indregulering
- Uden tiltag vil danske varmepumper fortsætte et merforbrug af el på 16 %

Løsning: Kompetenceløft

Varmepumpeinstallationer kan i dag opsættes af alle **uden forhåndskundskaber** – det øger risikoen for dårlige installationer.

Behov for at forbrugerne kan adskille virksomheder med gode kompetencer fra virksomheder med mindre gode kompetencer.

Branchens anbefalinger:

- Branchen peger på, at det er uholdbart at fortsætte som hidtil. Småjusteringer vil ikke vil bringe os til målet.

Vi mener det er nødvendigt at skifte kurs

Vi må skifte kurs:

- Vi anbefaler – som evalueringen – at man gør ordningen **obligatorisk** for at skabe en efterspørgsel på virksomheder med fornødne kompetencer (VE godkendte)
- Vi har sammen lavet en **handlingsplan** der anbefaler at samle ordninger på området i en styrket VE-G, med fokus på bedre efteruddannelse, på kvalitetssikring og på stikprøvekontrol
- Vi mener ikke det bliver dyrere at stille kompetencekrav, for der mangler ikke konkurrence og intet tyder på, at det i dag er billigere at vælge en uerfaren fremfor en erfaren montør – og lige nu koster det forbrugerne et samlet merforbrug af el på 16%

Ministerens holdning

- Vi noterer naturligvis at ministeren har afvist at gøre ordningen obligatorisk, men - som vi - ønsker at hæve kvaliteten af varmepumpeinstallationerne.
- **2 mio.** kr. ser vi som udtryk for god vilje hos regeringen til at løse problemet – men det er en **udfordring at nyttiggøre beløbet**, når efterspørgslen af VE-godkendte hos forbrugere og aktører ikke er til stede

Branchens forslag til løsninger:

- Brug for at Energistyrelsen går meget aktivt ind i at styrke VE-godkendelsesordningen, for ellers vil aktørerne ikke søge mod ordningen.
- Efterspørgselssiden er helt afgørende. Hvis ordningen ikke er obligatorisk, så skal forbrugerne af sig selv begynde at efterspørge VE godkendte ellers bliver virksomhederne væk. Hidtil har det været meget småt med efterspørgsel fra forbrugerne
- Volumen er er helt afgørende for VE-G ordningens succes. Volumen skal skabe konkurrence og en markedsføringsplatform. Merit er nødvendigt, hvis vi skal skabe volumen

Identificere modeller / tiltag der kan realisere mål om:

- Gennemskuelighed for efterspørgselssiden
- Én ordning med kendte kompetence krav som udbudssiden søger mod – og at de nuværende ordninger VPO og KSO vælger at lægge sig ind under den nye Godkendelsesordning – for at skabe transparens

Sammen kan vi løse udfordringen!

- Forbrugerne kræver, at installatøren er VE-godkendt.
- Leverandører anbefaler at benytte VE-godkendte virksomheder.
- Installatørerne sikrer kompetenceudbygningen af medarbejderne og virksomhed
- Sammen sikrer vi ordningens volumen, så går branchen den rigtige vej.